

Allgemeine Geschäfts- und Teilnahmebedingungen

Stand: 01. Januar 2010

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden Bestandteil des (vorliegenden) Vertrages mit introsition – Dr. med. Barbara Krautz:

1. Geltung unserer Geschäftsbedingungen

1.1. Unsere Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen oder von den gesetzlichen Regelungen zu unseren Ungunsten abweichende Bedingungen des Vertragspartners erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich der Geltung zugestimmt.

1.2. Die einzelnen Bestimmungen unserer Geschäftsbedingungen gelten jeweils gemäß ihrem Inhalt gegenüber Verbrauchern und Unternehmen im Sinne von § 310 BGB. Regelungen, die ausdrücklich als für Unternehmer geltend bezeichnet sind, gelten nicht gegenüber Verbrauchern. Verbraucher im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen wir in Geschäftsbeziehung treten, ohne dass diesen Personen bei der Durchführung der Geschäftsbeziehung eine gewerbliche oder sonstige selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1.3. Unsere Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäfte mit dem Vertragspartner.

2. Vertragsgegenstand

Coaching, Beratung und Seminare von introsition – Dr. med. Barbara Krautz sind professionelle Selbsterfahrungs- und Weiterbildungskonzepte und dienen der persönlichen oder beruflichen Weiterentwicklung der Teilnehmer. Sie können eine eventuell notwendige Therapie nicht ersetzen. Jede Person nimmt in eigener Verantwortung an den Veranstaltungen teil. Im Zweifel haben die Teilnehmer zuvor auch externen ärztlichen oder psychotherapeutischen Rat einzuholen.

3. Haftung

3.1. Die Teilnehmer tragen die volle Verantwortung für ihre Handlungen während der Veranstaltungen und haften uneingeschränkt für die durch sie verursachten Schäden. Insbesondere sind sie in jedem Stadium der Veranstaltungen uneingeschränkt selbst verantwortlich dafür, dass sie weder sich noch Dritte schädigen. Die Teilnehmer sind sich insbesondere bewusst darüber, dass Veranstaltungen, die in der freien Natur stattfinden mit einer erhöhten Gefahr für körperliche Verletzungen verbunden sind und übernehmen ausdrücklich die Verantwortung für in diesem Zusammenhang erlittene Schäden.

3.2. Für Schäden, die auf dem schuldhaften Verhalten der Seminarleiter oder ihrer Assistenten beruhen und die nicht in der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bestehen, findet eine Haftung nur für grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz statt.

4. Vertragsschluss

Die Bestellung von Leistungen, insbesondere von Seminaren durch den Vertragspartner in Textform per Post, per Telefax, per E-Mail oder über unsere Website ist ein bindendes Angebot, dessen Zugang wir unverzüglich in Textform, vorzugsweise per E-Mail bestätigen. Hierin liegt jedoch noch keine Annahme des Angebots. Dem Vertragspartner entstehen dabei keine über die üblichen Grundtarife, mit denen der Vertragspartner allgemein zu rechnen hat, hinausgehende zusätzliche Kosten. Wir sind berechtigt, das Angebot des Vertragspartners innerhalb von zwei Wochen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung in Textform per Post, per Telefax oder per E-Mail anzunehmen. Mit Zugang der Auftragsbestätigung beim Vertragspartner kommt der Vertrag zwischen uns und dem Vertragspartner zustande.

Widerrufsrecht für Verbraucher

Als Verbraucher haben Sie das Recht, Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt unserer Anmelde-/Bestellbestätigung ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) zu widerrufen. Die Frist für Ihren Widerruf beginnt frühestens am Tag nach Erhalt Ihrer Anmeldebestätigung und dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben (z. B. den Besuch des gebuchten Seminars etc.). Der Widerruf ist zu richten an: introsition, Dr. med. Barbara Krautz, Nymphenburger Str. 36, 80335 München, Telefax: +49 89 20062588, E-Mail: kontakt@introsition.de. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Die Teilnahme an laufenden Veranstaltungsreihen (Vorträge, Informationsabende, Meditationsabende, freies Aufstellen, Council) ist von den o.g. Fristen ausgeschlossen – die Gebühren hierfür werden am Veranstaltungstag vor Ort fällig und sind direkt vor Beginn der Veranstaltung gegen Quittung zu begleichen.

Spezielle Bestimmungen für offene Seminare:

- Die Seminargebühren beinhalten die Gestaltung des Seminarablaufs und Begleitung des Teilnehmers durch einen Seminarleiter, Getränke im Seminarraum und Arbeits- und Übungsmaterialien.
- Der Rechnungsbetrag ist spätestens eine Woche vor Seminarbeginn ohne Abzug zu zahlen. Seminarstornierungen sowie Umbuchungen können (vorbehaltlich des Widerrufsrechts für Verbraucher) gegen eine Bearbeitungsgebühr von 25% der Seminargebühr bis vier Wochen vor Seminarbeginn vorgenommen werden.
- Bei Stornierungen und Umbuchungen von Seminaren weniger als vier Wochen vor Beginn wird die Seminargebühr in voller Höhe fällig. Kann der frei gewordene Platz durch introsition kurzfristig besetzt werden, wird nur eine pauschale Bearbeitungsgebühr von einmalig EUR 80,-- erhoben. Keinerlei Kosten entstehen, wenn ein Ersatzteilnehmer angemeldet wird. Das Widerrufsrecht für Verbraucher innerhalb von zwei Wochen nach Zustandekommen des Vertrags bleibt unberührt.
- Durch die vorstehenden Regelungen bleibt das Recht der Parteien, aus wichtigem Grund zu kündigen, unberührt. Muss einem Teilnehmer aus wichtigem Grund gekündigt werden, bleibt seine Verpflichtung unberührt, den ggf. noch zu zahlenden Restbetrag zu entrichten. Eine Erstattung bereits für die Seminarteilnahme entrichteter Gebühren findet nicht statt.

Übernachtungs- und Verpflegungskosten, Anfahrtskosten und –modalitäten

- Übernachtungs- und Verpflegungskosten sind direkt mit dem Hotel/Seminarhaus vor Ort abzurechnen. Die jeweiligen Preise entnehmen die Teilnehmer der Seminarbeschreibung auf der Homepage und erhalten sie zusätzlich mit der Seminarbestätigung zugeschickt.
- Die Anfahrt zu den Veranstaltungen erfolgt in eigener Verantwortung der Teilnehmer und auf eigene Kosten. Inhalt und Ablauf des Seminarprogramms sowie der Einsatz der Trainer können unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung geändert werden.
- Absage der Veranstaltung
introsition – Dr. med. Barbara Krautz ist berechtigt, die Veranstaltungen aus wichtigem Grund – insbesondere bei Erkrankung des Trainers oder bei zu geringer Teilnehmerzahl – gegen volle Erstattung bereits gezahlter Teilnahmebeträge abzusagen. Zu weiteren Zahlungen ist introsition – Dr. med. Barbara Krautz in diesem Fall nicht verpflichtet.

5. Urheberrechte

Die im Rahmen unserer Veranstaltungen ausgehändigten Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung von introsition – Dr. med. Barbara Krautz und der jeweiligen Referenten vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.

6. Geheimhaltung

6.1. Jeder Teilnehmer, ebenso jeder Mitarbeiter von introsition – Dr. med. Barbara Krautz, verpflichtet sich, Stillschweigen über alle persönlichen Tatsachen und Informationen, auch und insbesondere bezüglich Dritter, zu bewahren, die ihm im Zusammenhang mit der Veranstaltungsteilnahme bekannt geworden sind.

6.2. Eine Haftung von introsition – Dr. med. Barbara Krautz für eine ggf. doch vorgenommene vertragswidrige Weitergabe solcher Informationen durch Seminarteilnehmer ist ausgeschlossen.

7. Datenschutz

Wir schützen die personenbezogenen Daten des Vertragspartners. Wir werden die vom Vertragspartner überlassenen Daten vertraulich behandeln und nur im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen nutzen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die im Zusammenhang mit dem Namen des Vertragspartners gespeichert sind. Die vom Vertragspartner übermittelten Bestandsdaten (Vorname, Nachname, Anschrift, Telefaxnummer, E-Mailadresse, je nach Zahlungsart auch Kontoverbindung, Kreditkartennummer, Ablaufdatum der Kreditkarte) werden durch uns in der Kundenkartei gespeichert und zum Zwecke der Erbringung der Leistung und zur Abrechnung verarbeitet, genutzt und – soweit notwendig – an dafür beauftragte Dienstleister weitergegeben. Soweit von dem Vertragspartner nichts anderes angegeben, werden wir den Vertragspartner zukünftig über unser Seminarprogramm und unsere Seminarveranstaltungen informieren. Der Vertragspartner kann seine Einwilligung hierzu jederzeit widerrufen. Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (Emailadressen, Namen, Anschriften) besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis

8. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Der Vertrag unterliegt dem deutschen Recht. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

Für Kaufleute im Sinne des HGB gilt: Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten einschließlich Wechsel- und Urkundenprozesse ist der Sitz von introsition – Dr. med. Barbara Krautz, Nymphenburger Str. 36, 80335 München, Tel. +49 89 200 625 99, Fax. +49 89 200 625 88, e-mail: kontakt@introsition.de.

9. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags mit dem Vertragspartner einschließlich dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg der unwirksamen möglichst nahe kommt und etwaige Regelungslücken schließt.

Schriftformklausel

Beide Parteien erklären, weitere als die hier schriftlich niedergelegten Vereinbarungen nicht getroffen zu haben. Für eine etwaige Abänderung dieser Vereinbarung bedarf es der Schriftform. Dies gilt auch für diese Klausel.